



Gobierno del
Estado de Sonora



Instituto
de Crédito Educativo
del Estado de Sonora

INFORME DE LOGROS Y AVANCES 2016

INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO
DEL ESTADO DE SONORA

Hermosillo. Sonora; 15 de Febrero de 2017.

PRESENTACIÓN

El Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Sonora, que tiene por objeto otorgar financiamiento a estudiantes con deseos y capacidad para el estudio, que no cuenten con los recursos económicos suficientes para ello.

El compromiso del Instituto es con las y los jóvenes, a quienes se les ofrece la opción de acceder a una mejor preparación, a través del reforzamiento de los planes de financiamiento tradicionales y de la puesta en operación de nuevas modalidades, con mejores condiciones en el otorgamiento y en la recuperación, en respuesta a sus demandas y necesidades.

Retomando la visión organizacional actual y los compromisos de la administración estatal, en el mediano plazo, el Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, deberá transformarse en un organismo líder a nivel nacional, autosostenible, eficiente, moderno y solidario.

En el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el Reto 4 del Eje Estratégico IV, está enfocado a “Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje”, mediante la Estrategia 4.2: “Asegurar el éxito de la trayectoria académica de cada estudiante en todo los niveles educativos” y la Línea de Acción 4.2.3: “Establecer un sistema de apoyos a las y los estudiantes para mejorar las condiciones de manutención y cobertura de los gastos escolares, que incluya el mejoramiento en la operación de los existentes”. Por su lado, el Reto 8 plantea “Fortalecer la gestión administrativa y académica de las Instituciones Educativas de Sonora”, a través de la Estrategia 8.2: “Obtener Recursos de Fuentes de Financiamiento Externas y de la Línea de Acción 8.2.4: “Reestructurar la Cartera Vencida del ICEES / Para Mayor Cobertura”.

En cumplimiento al inciso VII, numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, se pone a disposición de la ciudadanía el presente Informe de Logros y Avances correspondiente al año 2016.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	1
I. IDENTIFICACIÓN DE LOS RETOS	3
II. INFORME DE LOGROS Y AVANCES 2016	5
2.1 Otorgamiento	5
2.2 Recuperación de Cartera	7
2.3 Indicadores del Programa Institucional	10
2.4 Vinculación	12

I. IDENTIFICACIÓN DE LOS RETOS

El 11 de junio de 1985, inicia vigencia la Ley número 106 que Crea el Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, misma que abroga la Ley número 23 que crea el Fondo de Crédito Educativo del Estado de Sonora del 12 de junio de 1980, que lo define como un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

Históricamente, el Instituto ha apoyado a 122 mil 603 estudiantes desde primaria hasta posgrado, con una inversión de más de 2,685 millones de pesos. Destaca el número de beneficiarios apoyados en el nivel Licenciatura, quienes han recibido el 78 por ciento de los créditos otorgados, por un monto superior a los 2,300 millones de pesos. En lo que respecta al género, de 1980 a 2016, el instituto de crédito ha apoyado a 65,484 mujeres y 57,119 hombres, es decir al 53 % y 47 %, respectivamente

En relación al otorgamiento histórico por área de conocimiento, el 39 % de los beneficiarios se sitúan en el área de Cs. Sociales-Administrativas, el 26 % en Ingeniería y Tecnologías, el 20 % en Educación y Humanidades, el 12 % en Ciencias de la Salud, el 2 % en Ciencias Naturales y Exactas y el 1 % en Ciencias Agropecuarias.

Por su lado, la cartera vigente del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, se compone de 38 mil beneficiarios, con un monto aproximado de 1,800 millones de pesos. De los beneficiarios en situación de cartera, el 38 % se encuentran en la categoría de cartera totalmente vencida; el 17 % de los beneficiarios se encuentran en la categoría de cartera por vencer; en tanto que el 45 % de los beneficiarios cuentan con instrumentos de crédito vencidos y por vencer.

En este contexto, en la tabla 1 se identifican los Retos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y el Programa de Desarrollo Institucional del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

TABLA 1.- ALINEACIÓN DE LOS EJES ESTRATÉGICOS Y RETOS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2021 CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO INSTITUCIONAL 2016-2021.

PED 2016-2018		PMP 2016-2021
EJE ESTRATÉGICO O TRANSVERSAL	RETO	OBJETIVOS
Eje 4: “Gobierno promotor del desarrollo y equilibrio social.”	<p>Reto 4: “Eleva la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje.”</p> <p>Reto 8: “Fortalecer la gestión administrativa y académica de las Instituciones Educativas de Sonora.”</p>	<p>Objetivo 1: “Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.”</p> <p>Objetivo 2: “Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.”</p>

Fuente: Programa de Desarrollo Institucional del ICEES 2016-2021.

II. REPORTE DE LOGROS Y AVANCES 2016

Ante el reclamo de las y los jóvenes sonorenses sobre la pérdida de sentido social del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, el Gobierno del Estado retomó sus orígenes para que efectivamente éste instituya un apoyo para que las y los educandos puedan culminar sus estudios exitosamente.

Soportado en una planeación integral, el Instituto como instancia líder promueve el financiamiento educativo a partir de eficientar, diversificar y fortalecer estructuras y mecanismos que faciliten la consolidación de su operación, como instrumento generador del recurso humano que el propio Estado demanda para alcanzar un pleno desarrollo.

2.1 OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Ante dicho compromiso, en los meses de septiembre y octubre del 2016 se pusieron en marcha 4 nuevos planes de financiamiento educativo, que vinieron a reforzar el plan tradicional de crédito a largo plazo para **Inscripción, Colegiatura y Sostenimiento**, a saber:

- El plan para la adquisición de **Equipo Tecnológico y Materiales de Estudio**, está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos. Es un crédito a corto plazo de hasta 6 mil pesos.
- El Plan para **Primaria y Secundaria** esta dirigido a niños y jóvenes de nivel básico, como apoyo para continuar con sus estudios. El monto del crédito es de mil pesos por estudiante y es otorgado preferentemente a las madres de familia, quienes tienen la oportunidad de solicitar el crédito hasta para 3 estudiantes. El período para pagar es de 10 meses, después del cual, se tiene la posibilidad de acceder nuevamente al crédito.
- El plan de **Inscripción a Bachillerato** está dirigido a estudiantes de bachillerato para el pago total de la inscripción de cada periodo escolar, con un plazo para pagar de 5 meses.
- Con el Plan de **Intercambios y Estudios en el Extranjero**, en la modalidad de corto plazo se otorgan hasta \$30,000 pesos en una sola exhibición para cubrir costos educativos, gastos de viaje o manutención. Con la modalidad a largo plazo se otorgan hasta \$5,000 pesos para inscripción y hasta \$5,000 pesos mensuales durante el tiempo que dure el intercambio o estancia en el extranjero.

En el 2016 se otorgaron 15,345 apoyos a estudiantes de los niveles de educación básica, media superior y superior, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 126 millones pesos.

TABLA 2. CRÉDITOS OTORGADOS Y MONTOS EN PESOS, 2016.

Mes	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Enero	6,724	37,177,508.49
Febrero	2,551	15,317,755.63
Marzo	766	3,883,582.57
Abril	382	2,165,641.00
Mayo	311	6,431,717.50
Junio	476	8,370,436.00
Julio	505	8,981,776.00
Agosto	676	15,705,798.28
Septiembre	895	14,680,567.42
Octubre	1,167	7,022,943.96
Noviembre	587	2,595,964.05
Diciembre	305	4,131,173.29
Totales	15,345	126,464,864.19

Fuente: Dirección de Servicios, ICEES.

Por nivel educativo, el financiamiento se concentró en los estudiantes de licenciatura. En este nivel se entregaron 12 mil 700 apoyos, representando el 82 % del total, con una inversión superior a los 115 millones de pesos.

TABLA 3. CRÉDITOS OTORGADOS POR NIVEL EDUCATIVO, 2016.

Nivel Educativo	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Primaria-Secundaria	1,475	1,558,465.05
Bachillerato	624	2,166,571.05
Licenciatura	12,700	115,681,622.27
Especialidad	47	901,664.00
Maestría	459	5,523,261.82
Doctorado	40	633,280.00
TOTAL	15,345	126,464,864.19

Fuente: Dirección de Servicios, ICEES.

En el mes de Julio de 2016 se puso en marcha la Plataforma Web para la Solicitud en Línea de créditos nuevos y renovaciones, con lo cual se amplía la cobertura y el acceso a los apoyos que ofrece el Instituto en todos los municipios del Estado. Con esta plataforma se reducen los tiempos de trámite a 48 horas y la estancia en las oficinas para firma de contrato y pagaré es de solo 15 minutos.

Con el objeto de transparentar el otorgamiento de crédito y mejorar la normatividad respectiva, en el mes de agosto se publicó en el Boletín Oficial del Estado el nuevo Reglamento para el Otorgamiento de Créditos Educativos del Instituto. Al mismo tiempo, se revisaron las Políticas Internas de Otorgamiento de Crédito, las cuales fueron aprobadas por la H. Junta Directiva, en sesión realizada el 20 de diciembre de 2016.

Así mismo, en el mes de marzo de 2016, quedaron concluidas las obras de mejora del área de atención a beneficiarios en las oficinas de la Cd. de Hermosillo. Ahora se cuenta con 8 módulos de atención, módulo de información y caja para recepción de pagos.

2.2 RECUPERACIÓN DE CARTERA

En la consolidación de un Instituto de Crédito Educativo eficiente, moderno y solidario, en el 2016 se crearon dos nuevos programas de apoyo que otorgan mayores facilidades para el pago del crédito educativo a los beneficiarios que han culminado con éxito sus estudios:

- Con el programa **Acreditado Cumplido**, los beneficiarios que han concluido sus estudios, obtienen un 50% de descuento en los intereses de su crédito al pagar siempre puntualmente.
- El programa **Apoyo a la Excelencia**, exenta del pago de intereses a todos los beneficiarios que terminaron sus estudios con promedio de 90 o más y están al corriente en sus pagos.

Con la finalidad de abatir el rezago de la cartera vencida, se implementaron los siguientes programas de apoyo con beneficios directos a los acreditados en esta situación:

- El programa **Liquida tu Deuda** apoya a los beneficiarios que liquiden el adeudo total en una sola exhibición, pagando solamente el capital y condonando el 100% de intereses normales y accesorios.
- Con el programa **Ponte al Corriente** el beneficiario firma un convenio administrativo para ponerse al corriente en sus pagos, obteniendo un descuento de 100% de intereses normales y accesorios.
- El Programa **Liquida en Pagos consiste** en la firma de un convenio administrativo que incluye plazos de hasta por 6 meses para la liquidación total del adeudo, condonando el 50% de interés normal y 100% de accesorios.

La recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2016, fue de 163.7 millones de pesos, de los cuales 7.6 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 21.8 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, en tanto que 16.7 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia.

TABLA 4. RECUPERACIÓN TOTAL DE CARTERA, 2016.

Mes	Recuperación en miles de pesos
Enero	16,212,929.45
Febrero	17,084,284.04
Marzo	14,324,208.23
Abril	12,688,212.95
Mayo	13,182,994.16
Junio	13,657,220.43
Julio	11,869,215.48
Agosto	13,033,033.80
Septiembre	12,063,263.78
Octubre	12,086,498.37
Noviembre	11,715,064.53
Diciembre	15,819,328.70
Total	163,736,253.92

Fuente: Dirección de Cartera y Recuperación, ICEES.

TABLA 5. RECUPERACIÓN DE CARTERA POR CONCEPTO DE FINIQUITOS NORMALES, 2016.

Mes	Beneficiarios que Finiquitaron el Crédito	Recuperación en miles de pesos
Enero	181	2,050,664.08
Febrero	212	3,132,065.32
Marzo	90	366,452.71
Abril	68	343,274.73
Mayo	97	593,098.02
Junio	65	200,018.14
Julio	40	146,072.88
Agosto	64	202,750.46
Septiembre	48	95,770.96
Octubre	41	165,420.02
Noviembre	50	198,054.50
Diciembre	51	143,244.39
Total	1,007	7,636,886.21

Fuente: Dirección de Cartera y Recuperación, ICEES.

TABLA 6. RECUPERACIÓN DE CARTERA POR CONCEPTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS LIQUIDA TU ADEUDO Y PONTE AL CORRIENTE, 2016.

Mes	Programa Liquida Tu Adeudo		Programa Ponte al Corriente		Total Ambos Programas	
	Benef.	Monto en Pesos	Benef.	Monto en Pesos	Benef.	Monto en Pesos
Enero	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Febrero	7	322,695.11	11	58,855.00	18	381,550.11
Marzo	132	2,001,623.56	184	812,747.55	316	2,814,371.11
Abril	115	1,216,292.33	179	884,649.25	294	2,100,941.58
Mayo	151	1,697,011.67	210	986,396.71	361	2,683,408.38
Junio	118	1,623,523.38	134	623,196.94	252	2,246,720.32
Julio	105	1,240,153.73	192	703,808.42	297	1,943,962.15
Agosto	134	1,335,024.46	179	794,413.30	313	2,129,437.76
Septiembre	84	842,685.54	97	509,331.91	181	1,352,017.45
Octubre	118	1,399,430.16	92	518,056.90	210	1,917,487.06
Noviembre	113	1,245,548.86	112	486,613.13	225	1,732,161.99
Diciembre	196	1,706,086.95	179	831,799.92	375	2,537,886.87
Total	1,273	14,630,075.75	1,569	7,209,869.03	2,842	21,839,944.78

Fuente: Dirección de Cartera y Recuperación, ICEES.

TABLA 7. RECUPERACIÓN DE CARTERA POR CONCEPTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS ACREDITADO CUMPLIDO Y APOYO A LA EXCELENCIA, 2016.

Mes	Programa Beneficiario Cumplido		Programa Apoyo a la Excelencia		Total Monto en Pesos Ambos Programas
	Benef. ¹⁾	Monto en Pesos	Benef. ²⁾	Monto en Pesos	
Enero	191	469,186.82	0	0.00	469,186.82
Febrero	107	390,202.80	0	0.00	390,202.80
Marzo	172	252,639.53	0	0.00	252,639.53
Abril	178	275,194.68	0	0.00	275,194.68
Mayo	171	253,058.61	0	0.00	253,058.61
Junio	413	679,278.92	28	14,038.33	693,317.25
Julio	1,496	2,031,014.95	48	57,934.44	2,088,949.39
Agosto	1,671	2,251,633.82	60	126,280.59	2,377,914.41
Septiembre	1,685	2,288,168.37	55	102,343.50	2,390,511.87
Octubre	1,419	1,852,013.47	324	523,085.02	2,375,098.49
Noviembre	1,528	2,001,426.98	328	495,909.60	2,497,336.58
Diciembre	1,583	2,061,657.28	392	615,578.54	2,677,235.82
Total		14,805,476.23		1,935,170.02	16,740,646.25

Fuente: Dirección de Cartera y Recuperación, ICEES.

1) El número de Beneficiarios no es acumulado. A partir del mes de Junio de 2016 se aprecia un incremento en el número mensual, debido a la implementación de la campaña de promoción del programa.

2) El número mensual es acumulado y corresponde a beneficiarios inscritos en el programa de Apoyo a la Excelencia y que se encuentran al corriente en sus pagos. El programa se puso en marcha en el mes de Junio de 2016.

En la implementación de los nuevos programas de apoyo a los beneficiarios en cartera vencida, cumplidos y de excelencia, en el 2016, se realizaron condonaciones de intereses pactados y accesorios, que significan un beneficio a la sociedad por una aportación total de 19.9 millones de pesos.

TABLA 8. CONDONACIONES DE INTERESES PACTADOS Y ACCESORIOS POR CONCEPTO DE IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS DE DESCUENTO, 2016.

Mes	Recuperación en miles de pesos
Enero	1,176,434.25
Febrero	1,373,981.00
Marzo	2,187,959.14
Abril	1,492,968.17
Mayo	1,915,513.57
Junio	1,633,858.79
Julio	1,633,958.79
Agosto	1,816,937.60
Septiembre	1,395,325.27
Octubre	1,593,039.53
Noviembre	1,627,643.54
Diciembre	2,080,456.73
Total	19,928,076.38

Fuente: Dirección de Cartera y Recuperación, ICEES.

2.3 RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL.

TABLA 9. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL, 2016.

Indicador	Línea Base 2016 establecida en el PDI	Meta 2021	RESULTADO 2016
Estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios en el año convenido.	32% de Eficiencia Terminal de Estudiantes beneficiados con crédito educativo.	35% de Eficiencia Terminal de Estudiantes beneficiados con crédito educativo.	Cálculo: (4,550 Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año / 1,452 Beneficiarios de crédito educativo que terminaron sus estudios según Programa Institucional de Seguimiento de Acreditados en el año) * 100 Resultado: 32% de Eficiencia Terminal de Estudiantes beneficiados con crédito educativo.
Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.	10% Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.	12% Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.	Cálculo: (12,700 alumnos inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 102,579 alumnos inscritos en IES) * 100 Resultado: 12.3% en la cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.
Apoyo a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo.	80% de estudiantes de nivel socioeconómico bajo apoyados con crédito educativo.	Mantener el 80% de estudiantes de nivel socioeconómico bajo apoyados con crédito educativo.	Cálculo: (12,464 Apoyos otorgados a estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año / 15,345 Apoyos otorgados a estudiantes en el año) * 100 Resultado: 81.2% de estudiantes de nivel socioeconómico bajo apoyados con crédito educativo.

Fuente: Dirección de Servicios, Dirección de Cartera y Recuperación y Dirección e Infraestructura y Tecnologías de la Información, ICEES.

2.4 VINCULACIÓN

En lo que respecta a los instrumentos de coordinación y concertación interinstitucional e intergubernamental, en el 2016 el Instituto de Crédito Educativo signó 9 Convenios de Colaboración con distintas instituciones. En la actualidad este organismo suma 127 Convenios.

TABLA 10. INSTRUMENTOS DE COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL, SIGNADOS EN 2016.

No.	Institución	Mes	Objeto del Convenio
1	Instituto de Formación y Capacitación de Profesionales en Enfermería, IFCPE, S.C.	Enero	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
2	Universidad Tecnológica de Guaymas	Marzo	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
3	Universidad Durango Santander, Campus Nogales	Marzo	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
4	Universidad Interamericana de Guaymas	Mayo	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
5	Colegio Libre de Estudios Universitarios, CLEU	Mayo	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
6	Instituto de Capacitación para el Trabajo, ICATSON	Mayo	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
7	Centro de Capacitación Manos a la Vida, A.C.	Junio	Programa de Inclusión Laboral de personas con capacidades diferentes.
8	Centro Educativo Universitario del Noroeste, CEUNO	Noviembre	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.
9	Universidad Vizcaya de las Américas, Plantel Hermosillo	Noviembre	Promoción, otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos educativos. Pago directo a institución educativa por concepto de Inscripción y/o Colegiaturas de estudiantes con crédito educativo.

En el 2016, el Instituto retomó el Programa de Promoción de Crédito, una actividad que había sido dejada de lado en la administración anterior. Personal capacitado del instituto, visitó 12 instituciones de educación superior, 26 planteles de educación media superior y 72 planteles de Educación Básica.